

Formulario de presentación de queja o reclamación

CTA. DE OPERACIONES	CTA. DE EFECTIVO ASOCIADA	OFICINA	ASESOR	CODIGO	TIPO DE QUEJA AL AMPARO DE LA ORDEN ECO 734/2004
---------------------	---------------------------	---------	--------	--------	--

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE / RAZÓN SOCIAL		APELLIDOS		DNI / CIF	
(En el caso de Sociedades)					
FECHA DE CONSTITUCIÓN	NOTARIO	COLEGIO NOTARIAL		Nº PROTOCOLO	
TOMO	FOLIO	HOJA		INSCRIPCIÓN	
DOMICILIO			NÚMERO	PISO	PUERTA
LOCALIDAD		PROVINCIA	C. POSTAL	PAÍS	

DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE		APELLIDOS		DNI	
DOMICILIO			NÚMERO	PISO	PUERTA
LOCALIDAD		PROVINCIA	C. POSTAL	PAÍS	
TELÉFONO CONTACTO 1		TELÉFONO CONTACTO 2		TELÉFONO CONTACTO 3	

DATOS DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN

ENTIDAD ANTE QUIEN SE PRESENTA	ORIGEN DE LOS HECHOS(Departamento / Servicio)
MOTIVO DE LA QUEJA O RECLAMACION (puede completarse en documento adjunto)	
PRUEBAS DOCUMENTALES SOBRE LAS QUE SE FUNDAMENTA LA QUEJA O RECLAMACIÓN (Contratos, extractos, justificantes de operaciones, etc.)	
CUALQUIER OTRA CIRCUNSTANCIA QUE ESTIME CONVENIENTE:	

El/los cliente/s manifiesta/n no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

EL/LOS CLIENTE/S

En, a de de

En cumplimiento del art. 14 del Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos, le/s informamos que los datos que se facilitan en este impreso serán tratados por el Servicio de Atención al Cliente de ORIENTA CAPITAL SGIIC, S.A., con el exclusivo fin de tramitar la queja o reclamación formulada bien internamente o ante los organismos reguladores, de consumo o tribunales, así como en su caso, la gestión propia de clientes. Estos datos serán mantenidos durante el tiempo necesario para la atención de dichas reclamaciones y en su caso, durante la vigencia de la relación de prestación de servicios con el cliente, pasado el cual los datos serán bloqueados para la atención de las responsabilidades emergentes del tratamiento durante el tiempo de exigencia de las mismas, antes de su supresión definitiva.

Para cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos, el usuario podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos de ORIENTA CAPITAL en la dirección siguiente: Rodríguez Arias, 15 - 6º, 48008, Bilbao (Bizkaia) o mediante correo electrónico a rgpd@orientacapital.com donde también podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento de datos u oposición, adjuntando copia de su documento identificativo oficial, motivo de la solicitud y dirección a efectos de notificación.

En caso de que no vea atendidos sus derechos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en la C/Jorge Juan nº 6, 28001, Madrid, o en <http://www.aepd.es/>